

年度末における輸送能力不足の実態調査にかかる回答のお願い

令和7年1月
経済産業省物流企画室

1. 趣旨

物流2024年問題に関しては、トラックドライバーの時間外労働時間が年度単位で計算されることから、年度末へと向かう時期（2025年1月～3月）の輸送能力を注視することが特に重要と考えられます。

こうしたことから、2024年度末における産業界の輸送能力の状況を把握するための調査を実施いたします。つきましては、以下の質問事項に沿ってお伺いさせていただければ幸いです。

また、本調査は今年度内において複数回に亘り実施することを検討しておりますので、大変お忙しい中申し訳ございませんが、ご協力を賜れますと幸いです。

なお、回答いただいた情報は、今後の物流政策の検討に際して活用することとし、それ以外の目的に使用することはありません。

また、各業界団体の皆様方におかれましては団体の会員事業者等へのご周知をどうぞ、宜しく願いいたします。

2. 回答期間等

- ・回答期間：令和7年2月3日（月）～2月14日（金） 18：00まで
※3月に実施する期間については未定
- ・回答URL：<https://mm-enquete-cnt.meti.go.jp/form/pub/ryutuseisaku/2024>
※2月3日（月）から閲覧が可能となります

3. 本件に関するお問い合わせ先

経済産業省 商務・サービスグループ 物流企画室
電話：03-3501-0092

4. お伺いしたい事項 (アンケート項目)

① 事業者名、部署名、本社所在地を記載ください。(必須)

② 貴社の主たる業種を以下より1つお選びください。(必須)

- 農業 林業 漁業 鉱業、採石業、砂利採取業 建設業 製造業
 電気・ガス・熱供給・水道業 情報通信業 運輸業、郵便業 卸売業
 小売業 金融業、保険業 不動産業、物品賃貸業
 学術研究、専門・技術サービス業 宿泊業 飲食サービス業
 生活関連サービス業、娯楽業 教育・学習支援業 医療、福祉
 複合サービス業 サービス業 (他に分類されないもの) 公務
 分類不能の産業

③ 貴社の常時使用する従業員数について、以下より1つお選びください。(必須)

- 301人以上 101人～300人 51人～100人 21人～50人 20人以下

④ 貴社の資本金の額又は出資の総額について、以下より1つお選びください。(必須)

- 3億円超 1億円超～3億円 5千万円超～1億円 5千万円以下

⑤ 本年1月において、前年同月と比較し、トラックドライバーの確保に苦勞するもしくは確保出来なかったなど輸送能力の不足を実感した場面はありましたか。(必須)

- かなりあった 度々あった あまり無かった 無かった わからない

⑥ ⑤で「かなりあった」「度々あった」と回答した方のみ差し支えない範囲でお答えください。具体的にどういった場面で輸送能力の不足を実感しましたか。

(⑤で「かなりあった」「度々あった」と回答した方のみ必須)

自由記載

⑦ 2025年1月において、トラックドライバーの時間外労働が制限されていることを理由に、貨物の輸送を断られたことはありますか。(必須)

- (全依頼回数のうち) 20%以上の輸送であった 20%未満の輸送であった
 なかった 分からない

⑧ ⑦で「20%以上の輸送であった」「20%未満の輸送であった」と回答いただいた方のみお答えください。具体的にどういった輸送委託のケース(長距離、短距離等)でお断りされたことがあるのか、差し支えない範囲でお答えください。

(⑦で「20%以上の輸送であった」「20%以下の輸送であった」と回答した方のみ必須)

⑧ 現時点において、トラックドライバーの時間外労働が制限されることによる輸送能力の不足（いわゆる「物流の2024年問題」）の影響が顕在化していると考えていますか。**(必須)**

- 顕在化している どちらかと言えば顕在化していると思う
 どちらかと言えば顕在化していないと思う 顕在化していない
 分からない

⑨ ⑧で「顕在化している」「どちらかと言えば顕在化していると思う」と回答した方にお伺いします。具体的にどのような影響が顕在化していますか。以下から選択し、回答してください。

(複数選択可)

(⑧で「顕在化している」「どちらかと言えば顕在化していると思う」と回答した方のみ必須)

- 荷物の輸送ができないリスクが高まった 荷物の輸送回数等の集約が必要となった
 物流費が増加した 輸送距離が制限された
 その他（以下に自由記載）

⑩ (2024年問題に起因するかは関係無く) 自社の経験から、特にこの地域において輸送能力の不足が生じている地域はどこだと考えますか。**(複数選択可) (必須)**

- 北海道 東北 関東 甲信越 中部 近畿 中国 四国 九州
 沖縄 全国において生じている 生じていない 分からない その他

⑪ 物流2024年問題に関して貴社で課題となっていること、各地域における物流の特性や課題等その他関連する事項についてご自由にご記載ください。**(任意)**

質問は以上です。お忙しい中ご回答いただき、ありがとうございました。